

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

Khoa: Du lịch

Bộ môn: Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG NGHỀ NGHIỆP (POHE)

2.1. Thông tin chung

a) Tên chương trình đào tạo:

Tiếng Việt: **Quản trị khách sạn**

Tiếng Anh: **Hospitality Management**

b) Tên ngành: Quản trị khách sạn Mã số: 7810201

c) Trình độ đào tạo: Đại học

d) Hình thức đào tạo: Chính quy

e) Định hướng đào tạo: Ứng dụng

f) Thời gian đào tạo: 4 năm

g) Khối lượng kiến thức toàn khóa: 133 tín chỉ (bao gồm cả kiến thức giáo dục thể chất và quốc phòng).

h) Khoa quản lý: Khoa Du lịch

i) Giới thiệu về chương trình

Chương trình giáo dục Đại học theo định hướng ứng dụng (Profession - Oriented Higher Education – POHE) chuyên ngành Quản trị khách sạn đào tạo các cử nhân có trình độ chuyên môn trong lĩnh vực kinh doanh khách sạn, nhà hàng và khu nghỉ dưỡng. Sinh viên ra trường có thể làm việc trong các khách sạn, khu nghỉ dưỡng, nhà hàng và một số đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch khác.

2.2. Mục tiêu đào tạo

2.2.1. Mục tiêu chung

Đào tạo cử nhân chương trình POHE - Quản trị khách sạn có phẩm chất đạo đức, chính trị và sức khỏe tốt, có trách nhiệm với xã hội; nắm vững các kiến thức cơ bản về văn hóa, xã hội và nhân văn; về kinh tế và quản trị kinh doanh; có kiến thức chuyên môn và năng lực chuyên sâu về quản trị khách sạn; có khả năng tư duy độc lập, tự học và hoàn thiện kiến thức; có kỹ năng và thái độ tốt đáp ứng những đòi hỏi ngày càng cao của ngành kinh doanh khách sạn trong bối cảnh hội nhập kinh tế quốc tế.

2.2.2. Mục tiêu cụ thể: Hình thành 11 nhóm năng lực cụ thể như sau:

POE 1. Hiểu biết các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách và pháp luật của nhà nước; có lập trường chính trị tư tưởng vững vàng, ý thức tổ chức kỷ luật tốt.

POE 2. Có khả năng nhận biết và thích nghi với sự khác biệt giữa các nền văn hóa.

POE 3. Có năng lực thực hiện và cung cấp các dịch vụ lưu trú, ăn uống và du lịch.

POE 4. Có khả năng lập kế hoạch và phát triển ý tưởng kinh doanh trong du lịch.

POE 5. Có khả năng xây dựng tầm nhìn, chiến lược và kế hoạch kinh doanh.

POE 6. Có năng lực quản lý và cải tiến quy trình kinh doanh của khách sạn.

POE 7. Có năng lực quản lý nhân lực trong khách sạn.

POE 8. Có năng lực giao tiếp tốt.

POE 9. Có trách nhiệm xã hội và đạo đức trong kinh doanh khách sạn.

POE 10. Có năng lực xây dựng và quản lý kế hoạch phát triển của bản thân.

POE 11. Có năng lực sử dụng công nghệ thông tin (đạt chứng chỉ tin học văn phòng) và ngoại ngữ (Ngôn ngữ Anh: TOEIC 650 điểm hoặc B2 hoặc IELTS 5.5; hoặc ngôn ngữ Pháp tối thiểu bằng DELF (A2) hoặc tương đương; hoặc ngôn ngữ Trung: HSK 130 điểm hoặc tương đương) phục vụ công việc chuyên môn và quản lý.

2.3. Chuẩn đầu ra

2.3.1. Nội dung chuẩn đầu ra

A. Kiến thức

Chương trình POHE – Quản trị khách sạn trang bị sinh viên những kiến thức sau:

PLO 1. Có kiến thức cơ bản về lý luận chính trị và quân sự để làm cơ sở cho việc tiếp cận, lĩnh hội các vấn đề chuyên môn và thực tiễn; có hiểu biết cơ bản về thể dục thể thao, phương pháp rèn luyện sức khỏe;

PLO 2. Có kiến thức cơ bản về tự nhiên, xã hội, lịch sử, văn hóa của Việt Nam vận dụng trong lĩnh vực du lịch và khách sạn;

PLO 3. Có kiến thức cơ bản về kinh tế và quản trị kinh doanh: kinh tế vi mô, nguyên lý kế toán và marketing căn bản;

PLO 4. Có kiến thức cơ bản về pháp luật, tiêu chuẩn đạo đức, quy tắc ứng xử trong kinh doanh du lịch và lưu trú tại Việt Nam;

PLO 5. Có kiến thức cơ bản về du lịch: văn hóa du lịch, kinh tế du lịch, địa lý du lịch, tâm lý giao tiếp và đạo đức trong du lịch, luật du lịch...;

PLO 6. Có kiến thức chuyên sâu về quản trị kinh doanh khách sạn như: quản trị chiến lược, quản trị marketing, quản trị tài chính, quản trị nguồn nhân lực, quản trị chất lượng dịch vụ, đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp;

PLO 7. Có kiến thức chuyên sâu về quản trị tác nghiệp trong lĩnh vực kinh doanh lưu trú như: quản trị lễ tân, quản trị buồng phòng, quản trị kinh doanh nhà hàng, quản trị sự kiện và hội nghị.

B. Kỹ năng

Chương trình POHE – Quản trị khách sạn trang bị nhằm giúp sinh viên hình thành những kỹ năng sau:

PLO 8. Có kỹ năng cơ bản phân tích môi trường kinh doanh, xây dựng tầm nhìn, chiến lược và chính sách phát triển của doanh nghiệp kinh doanh trong lĩnh vực du lịch và khách sạn;

PLO 9. Có kỹ năng cơ bản lập kế hoạch và phát triển ý tưởng kinh doanh trong lĩnh vực du lịch và khách sạn;

PLO 10. Có kỹ năng cơ bản thiết lập và cải tiến quy trình quản lý giám sát điều hành các bộ phận chuyên môn trong lĩnh vực du lịch và khách sạn;

PLO 11. Có kỹ năng chuyên sâu trong việc phân tích các chỉ tiêu đánh giá hoạt động kinh doanh khách sạn: quản trị tài chính, quản trị nguồn nhân lực, quản trị chất lượng dịch vụ;

PLO 12. Có kỹ năng chuyên sâu trong việc thực hiện các công việc quản lý và tác nghiệp trong khách sạn: lễ tân, buồng phòng, nhà hàng, marketing, tổ chức sự kiện;

PLO 13. Có kỹ năng nhận biết và xử lý tốt các tình huống phát sinh trong quá trình vận hành và quản lý tại các bộ phận tác nghiệp trong khách sạn;

PLO 14. Có kỹ năng nhận biết và vận dụng tốt những hiểu biết về tâm lý để thích nghi và xử lý tốt các mối quan hệ trong môi trường làm việc đa văn hoá;

PLO 15. Có kỹ năng thuyết trình và đàm phán;

PLO 16. Có kỹ năng lãnh đạo, tổ chức thực hiện, giám sát và đánh giá nhóm làm việc;

PLO 17. Có kỹ năng sử dụng thành thạo một số phần mềm tin học ứng dụng và quản lý khách sạn;

PLO 18. Có khả năng tiếp cận tri thức, thông tin chuyên ngành để cập nhật, nâng cao hiểu biết và năng lực chuyên môn;

PLO 19. Có khả năng xây dựng và quản lý kế hoạch phát triển cá nhân.

C. Mức độ tự chủ và chịu trách nhiệm

Chương trình POHE – Quản trị khách sạn trang bị nhằm giúp sinh viên hình thành những phẩm chất và thái độ như sau:

PLO 21. Có lập trường chính trị tư tưởng, ý thức tổ chức kỷ luật tốt, hiểu biết và thực hiện các giá trị đạo đức. Có ý thức xây dựng, bảo vệ tổ quốc và lợi ích của tập thể, bảo vệ môi trường. Có đạo đức nghề nghiệp, chủ động, tự tin và dám chịu trách nhiệm trong công việc;

PLO 22. Có năng lực giao tiếp, ứng xử có văn hoá với đồng nghiệp, khách hàng và cộng đồng. Có tính kỷ luật cao, có thái độ và phong cách văn minh, lịch thiệp và chuyên nghiệp, luôn sẵn sàng tương trợ giúp đỡ và hợp tác tốt với đồng nghiệp và cộng đồng;

PLO 23. Có tinh thần ham học hỏi, cầu thị, cải tiến và thường xuyên phấn đấu học hỏi để nâng cao năng lực của bản thân. Luôn nuôi dưỡng tinh thần sáng tạo, phát triển và khởi nghiệp. Thường xuyên cập nhật các kiến thức mới, hiện đại để nâng cao năng lực của bản thân trong lĩnh vực quản trị kinh doanh khách sạn.

2.3.2. Định hướng nghề nghiệp sau khi tốt nghiệp

- Cán bộ quản lý, điều hành các bộ phận tác nghiệp và chức năng tại các cơ sở lưu trú, các khách sạn hay các khu nghỉ dưỡng cao cấp quốc tế;
- Cán bộ quản lý, điều hành tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch được xếp hạng từ 1 – 5 sao;
- Cán bộ quản lý tại các cơ sở kinh doanh nhà hàng, các cơ sở kinh doanh dịch vụ phục vụ khách du lịch khác.

2.4. Nội dung chương trình

2.4.1. Cấu trúc chương trình đào tạo

KHỐI KIẾN THỨC	Tổng		Kiến thức bắt buộc		Kiến thức tự chọn	
	Tín chỉ	Tỷ lệ (%)	Tín chỉ	Tỷ lệ (%)	Tín chỉ	Tỷ lệ (%)
I. Kiến thức giáo dục đại cương	53	53	39.85	53	0	0,00
1. Khoa học xã hội và nhân văn	17	17	12.78	17	0	0,00

2. Giáo dục thể chất và QP-AN	14	14	10.53	14	0	0,00
3. Khoa học tự nhiên và Công nghệ	3	3	2.26	3	0	0,00
4. Ngoại ngữ	19	19	14.29	19	0	0,00
II. Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp	80	80	60.15	80	0	0,00
1. Kiến thức cơ sở ngành	33	33	24.81	33	0	0,00
2. Kiến thức ngành	47	47	35.34	47	0	0,00
Cộng	133	133	100.00	133	0	100,00

2.4.2. Đối tượng tuyển sinh

Theo Quy chế tuyển sinh của Bộ Giáo dục và Đào tạo hiện hành và các quy định khác trong đề án tuyển sinh của Trường.

- Đối với A1, D29, D97: tổng điểm 3 môn (điểm tiếng Anh nhân đôi).
- Đối với A0, cần phải bổ sung chứng chỉ Tiếng Anh quốc tế hoặc điểm trung bình môn Tiếng Anh tại lớp 12 đạt loại giỏi.
- Sau khi có danh sách, ban quản lý chương trình sẽ phỏng vấn và lựa chọn khoảng 40 (+/-5) sinh viên đầy đủ điều kiện vào học tập, bao gồm ngoại ngữ, ngoại hình và các kỹ năng mềm...

2.4.3. Quy trình đào tạo, điều kiện tốt nghiệp

Theo Quy định đào tạo trình độ đại học, cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ của Trường Đại học Nha Trang.

2.4.4. Nội dung chương trình đào tạo

TT	TÊN HỌC PHẦN	Số T C	Phân bổ theo giờ tín chỉ		Mã số HP tiền quyết	Giảng dạy bằng Tiếng Anh
			Lý thuyết	Thực hành		
A. KIẾN THỨC GIÁO DỤC ĐẠI CƯƠNG		53	25	28		
I	Khoa học xã hội và nhân văn	17	9	8		
1	Triết học Mác – Lênin	3	2	1		
2	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	2	1	1	1	

3	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2	1	1		
4	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	1	1	2	
5	Lịch sử Đảng cộng sản Việt Nam	2	1	1	3	
6	Pháp luật đại cương	2	1	1		
7	Cơ sở văn hóa Việt Nam	2	1	1		
8	Phương pháp NCKH trong du lịch	2	1	1		
II	Giáo dục thể chất và quốc phòng an ninh	14	5	9		
9	Giáo dục thể chất 1 (Điền kinh)	1		1		
10	Đường lối QP & AN của Đảng CSVN	2	1	1		
11	Công tác quốc phòng - an ninh	2	1	1		
12	Quân sự chung và chiến thuật, kỹ thuật bắn súng tiểu liên AK và CKC	5	2	3		
13	Hiểu biết chung về quân, binh chủng	2	1	1		
14	Khiêu vũ thể thao (Dance Sport)	1		1		
15	Bơi lội	1		1		
III	Khoa học tự nhiên và công nghệ	3	2	1		
16	Tin học cơ sở	2	2			
17	Thực hành tin học cơ sở	1	0	1	16	
IV	Ngoại ngữ	19	9	10		
18	Tiếng Anh B1.1	4	2	2		
19	Tiếng Anh B1.2	4	2	2	19	
20	Ngoại ngữ 2 – A1.1 (Tiếng Trung/Pháp)	4	2	2		
21	Ngoại ngữ 2 – A1.2 (Tiếng Trung/Pháp)	4	2	2	20	
22	Tiếng Anh bổ trợ	3	1	2	19	
B. KIẾN THỨC GIÁO DỤC CHUYÊN NGHIỆP		80	41	39		
I	Kiến thức cơ sở ngành	33	17	16		
23	Nhập môn ngành Quản trị khách sạn	1		1		

24	Kinh tế vi mô	3	2	1		X
25	Nguyên lý kế toán	3	1	2		
26	Marketing căn bản	3	2	1		
27	Kinh tế du lịch	3	2	1		X
28	Đại cương Quản trị doanh nghiệp du lịch	3	2	1		
29	Luật du lịch Việt Nam và quốc tế	3	1	2		
30	Địa lý du lịch	3	2	1		
31	Kỹ năng hỗ trợ	3	1	2		
32	Tâm lý du khách và giao tiếp ứng xử trong du lịch	3	2	1	28	
33	Khởi nghiệp và lập kế hoạch kinh doanh trong du lịch	3	2	1		X
34	Thực hành khởi nghiệp và lập kế hoạch kinh doanh trong du lịch	1		1	33	X
35	Thực hành xử lý tình huống giao tiếp với du khách	1		1	32	
II	Kiến thức ngành	47	24	23		
36	Quản trị buồng	3	3	0	28	X
37	Quản trị lễ tân	3	3	0	28	X
38	Quản trị marketing khách sạn	3	2	1	26,28	X
39	Quản trị tài chính khách sạn	3	2	1	25,28	
40	Quản trị chiến lược khách sạn	3	2	1	25,28	
41	Quản trị nguồn nhân lực khách sạn	3	2	1	28	
42	Quản trị chất lượng dịch vụ khách sạn	3	2	1	28	
43	Quản trị kinh doanh nhà hàng	3	3	0	28,32	X
44	Quản trị sự kiện và hội nghị	3	3	0	28	
45	Thực hành tổ chức sự kiện và hội nghị	1		1	44	
46	Thực hành nghiệp vụ buồng	2		2	36	X
47	Thực hành nghiệp vụ lễ tân	2		2	37	X
48	Thực hành nghiệp vụ nhà hàng	2		2	43	X

49	Tiếng Anh chuyên ngành khách sạn	3	2	1	22	X
50	Chuyên đề tốt nghiệp 1	5		5		
51	Chuyên đề tốt nghiệp 2	5		5	50	